



Servanova

Palvelujen kokonaisvaltainen hallinta tilauksesta laskutukseen ja raportointiin



Servanova

- Tuotteistettu ikäihmisten palvelunhallinnan kokoava ratkaisu
- Tilausten, palvelujen tuottamisen, raportoinnin ja laskutuksen hallintapalvelu.
- Ohjeistetut palvelusisällöt ja laatukontrollit
- Tukee hoivapalveluyrittäjiksi ryhtyviä tarjoamalla valmiit työohjeet ja tukitoiminnot (tilaus, toiminnanohjaus, laskutus, raportointi ja kirjanpito)
- Koulutusmodulit yrittäjille laadukkaiden palvelujen tuottamiseen
- Liitettävissä olemassa oleviin sähköisiin järjestelmiin

Palvelujen tuottajien verkosto

Uusi tapa hankkia ja käyttää palveluja

- Palvelujen saatavuus, valikoima ja seurattavuus
- Palvelujen asiakaskeskeisyys
- Palvelujen laatu
- Palvelun vaikuttavuuden parempi arviointi

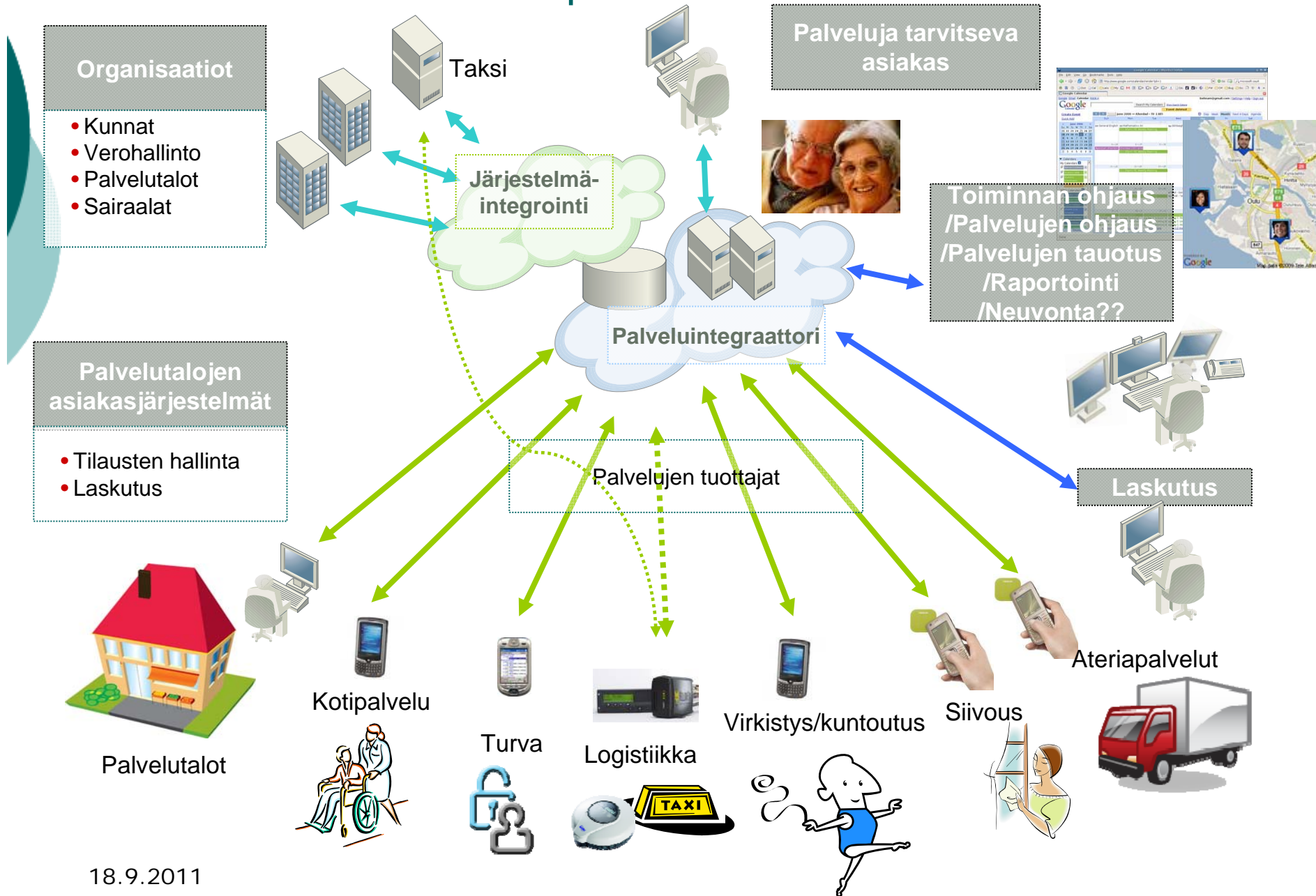
Uusi tapa järjestää ja tuottaa palveluja

- Palvelujen kustannustehokkuuden paraneminen
- Palvelutuotannon joustavuuden ja tehokkuuden lisääntyminen
- Hinnoittelun selkeyttäminen

Tapa luoda uutta liiketoimintaa

- Uusien liiketoimintamahdollisuuksien avautuminen
- Toiminnan ja palvelujen kehittäminen palvelutarvetta vastaavaksi
- Madaltaa yrittäjyyden ja itsensä työllistämisen kynnystä

Esimerkki Servanova-palvelusta



Servanova-palvelun edut tiivistetysti

Asiakas

- palvelujen hankinta, seuranta ja laskutus yhdeltä toimijalta
- laaja tuotteistettu laatukontrolloitu palveluvalikoima
- palvelujen toteutuksen eskalointi
- palvelusuunnitelman jatkuva ylläpito

Lisäpalvelut:

- sähköinen palvelusetelien seuranta
- kotitalousvähennyksen veroilmoitus valmiiksi tulostettuna

Kunta

- kustannustehokkaat tuotteistetut palveluelementit
- täsmällinen raportointi
- palvelujen koontilaskutus (palvelusetelit yms.)
- helpompi vaikuttavuuden arviointi

Lisäpalvelut:

- sähköinen palvelusetelien hallinnointiratkaisu
- toiminnanohjaus kuntapalvelujen sisäiseen käyttöön
- palveluneuvonta

Palvelujen tuottaja

- myynti ja markkinointi
- asiakaslaskutus
- Enemmän aikaa asiakastyölle (tuotteistetut palveluelementit)
- koulutus
- toiminnanohjaus ja päätelaitteet
- matkalaskujen käsittely
- raportointi
- palvelujen kehitys

Lisäpalvelu:

- kirjanpito
- kuukausiraportointi taloustilanteesta